

# Riktlinje för digitalisering

## Digitalisering, en riktlinje i visionen

*I Flens kommun är det enkelt att bo, verka och leva. Vi som bor i hjärtat av Sörmland är stolta över vår fantastiska natur och våra orters särprägel. Vår kommun är det självklara alternativet för dem som söker det goda livet med bra boende, goda kommunikationer och ett bra näringslivsklimat. Vi har skolor med hög kvalitet.*

*Vi driver vår egen utveckling i ansvarsfull samverkan med omvärlden. Vi som verkar i Flens kommun tar plats, syns och påverkar utvecklingen i regionen. Vårt arbete gör skillnad! Med varsamhet och eftertanke värnar vi om vårt sjörika sörmländska landskap och tar ansvar för en hållbar utveckling. Vi är det vänligaste och mest gästfria besöksmålet i Sörmland.*

*I Flens kommun har vi nära till varandra och delar gärna med oss av tillgångar och möjligheter. Tillsammans Skapar vi en anda som bygger på öppenhet och omtanke.*

I Flens kommuns vision sätter vi människan, naturen och en hållbar framtid i fokus. Självklart även i Flens kommuns digitaliseringsstrategi. Digitaliseringen påverkar hela samhället i grunden och den digitala transformationen bidrar till att vi kan göra helt nya saker och att saker vi tidigare gjort kan göras på helt nya sätt. Digitalisering behövs för att öka kommunens tillgänglighet och service, till nytta för medborgare, företagare, besökare och en hållbar framtid. Digitalisering innebär en effektivare, smartare och öppnare förvaltning.

Tillsammans tar vi Flens kommun - Sörmlands hjärta - vidare in i den digitala framtiden.

Flens kommuns riktlinje för digitalisering ska verka för:

- Att stärka den digitala kompetensen inom kommunen - nu och för framtiden
- Att skapa säkra digitala lösningar och bidra till en fungerande digital infrastruktur.
- Att skapa nytta för våra medborgare genom fler digitala tjänster (innovation).
- Att främja nya flexibla arbetssätt som bidrar till effektivitet och relevans.
- Att öka samverkan mellan Flens kommun och andra aktörer i samhället.

För att komma dit behöver vi öka dialogen med våra medborgare, företagare, besökare och kommunens egna organisation. Kort sagt alla som kommer vara användare av Flens kommuns digitala plattform.

För att skapa samhällsnytta måste vi se till helheten i vår verksamhet. Med ett holistiskt synsätt undviker vi "stuprörstänk" och skapar gemensamma tekniska lösningar.

Vi bryter ner vår riktlinje i små steg för att skapa handlingsplaner och mindre aktiviteter för att kunna leverera mervärde för alla våra användare i snabbare takt.

En aktiv samverkan inom regionen, i kommunen och med övriga samhällsaktörer är nödvändig för att skapa en attraktiv och användarvänlig miljö.

Vi jobbar enligt regeringens program *Digitalt först* som säger att digitala tjänster, när det är möjligt och relevant, ska vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med privatpersoner och företag.

## **Stärka den digitala kompetensen**

Precis som regeringens program Digitalt först ska Flens kommun verka för att erbjuda digitala tjänster som förstahandsval där det är relevant och möjligt. Det finns en digital klyfta i samhället som behöver överbryggas. Alla ska vilja, våga och kunna vara delaktiga i ett digitalt samhälle. Digital kompetens är en förutsättning för att man inte ska hamna i ett utanförskap, för att man ska kunna nyttja digitala verktyg hemma eller på sin arbetsplats och för att man som ledare ska kunna utveckla och effektivisera sin verksamhet.

Medarbetares delaktighet säkerställs genom att de ges möjlighet att bidra till utformningen av, och utbildas inom, den digitala arbetsmiljön, exempelvis genom att delta och kravställa användbarhet vid anskaffning och utveckling av digitala lösningar.

## **Skapa säkra digitala lösningar**

Vår digitala framtid bygger vi tillsammans. Det är medborgarnas behov, intressen och möjligheter som ska ligga till grund för Flens kommuns digitala framtid. De digitala tjänsterna ska vara utformade så enkelt och smart att alla grupper i samhället kan ta del av dem. Vi använder leverantörer som baserar digitala lösningar på nationell arkitektur och nationell grundläggande infrastruktur. Det ger oss förutsättningar för att på ett rättsligt hållbart sätt samverka, utbyta information, anskaffa och utveckla, äga och förvalta digitala lösningar gemensamt med regionen och andra viktiga samhällsaktörer. Informationen ska vara transparent, tillgänglig, förståelig, tillförlitlig och säkerhetskyddad. Vi hanterar verksamheternas information utifrån säkerställd riktighet, konfidentialitet, tillgänglighet och spårbarhet.

Vi arbetar för att kunna bevara information som ska lagras kortare eller längre tid i e-arkiv, ansluta digitala lösningar till e-arkivet och använda standarder för att kategorisera informationen enhetligt.

## **Skapa nytta för våra medborgare**

Digitala tjänster skapar nytta, ger en högre grad av effektivitet samt förenklar vardagen för privatpersoner och företag. Kommunen ska eftersträva ett helt digitaliserat tjänsteutbud. Vi ska leverera enkla, funktionella, tillgängliga e-tjänster och digitala välfärdstjänster till privatpersoner och företag. Utgångspunkten ska vara att medborgaren oberoende av tid på dygnet och den plats man befinner sig på ska kunna ta del av tjänster och kommunicera med kommunens verksamheter. Utöver det bidrar också satsningen på välfärdsteknik till bibehållen eller ökad trygghet, integritet, delaktighet och självständighet för den enskilde samtidigt som verksamheten blir effektivare och kvaliteten ökar. Fokus ska vara medborgaren och medborgarens behov, men genom att rätt information finns på rätt tid och plats för rätt person kan vi även uppnå förbättrad kvalitet, effektivitet och frigjorda resurser för mänskliga möten.

## Främja nya flexibla arbetssätt

Digitaliseringen skapar nya möjligheter för människor att uppleva, interagera, navigera och transportera sig i kommunen. Det kan innebära allt från trafikledning och samhällsinformation till visualisering av stadsbyggnadsidéer.

Genom billiga sensorer och datasystem som är så små att de kan rymmas på ett chip, stort som en nagel, har det blivit möjligt att koppla upp de saker vi omger oss med. *Internet of Things* eller *Sakernas internet* är samlingsnamnet för när våra maskiner, fordon, gods, hushållsapparater, kläder och andra saker kan kommunicera med varandra, anpassa sig till situationer och medverka till att skapa smarta, attraktiva och hjälpsamma miljöer, varor och tjänster.

*Sakernas internet* är en central del av digitaliseringen i samhället och någonting som Flens kommun bör förhålla sig till och ha med i den innovativa utvecklingen. Det finns flera positiva effekter av att låta koppla upp våra saker. Vi kan göra saker när de verkligen behövs, när det är mest ekonomiskt eller miljösamt, istället för att följa ett schema eller ett rutinmässigt utförande. Resurser kan sparas och vi kan jobba proaktivt istället för reaktivt. Uppkopplade saker kan ofta automatiseras, vilket bidrar till en effektivare process där tiden kan användas till andra, mer komplexa, saker.

*Sakernas internet* ger stora möjligheter för välfärd och samhällsbyggnad. Inom hälso- och sjukvården pratar man ofta om välfärdstjänster. Välfärdsteknik inkluderar bland annat digitala trygghetslarm, tele- och videokommunikation, sensorer i hemmet, enklare och säkrare medicinering samt effektivare och säkrare vårdprocesser. Men det kan även handla om att, som privatperson, kunna mäta och få överblick över sin egen hälsa med blodvärden, puls och fysisk aktivitet.

*Sakernas internet* kan även bidra till att underlätta skötsel av och höja säkerheten i kommunens fastigheter och lokaler. Det kan handla om alltifrån sjukhus, skolor och äldreboenden till idrottshallar och lagerlokaler, där sensorer kan skicka signaler om underhållsbehov och exempelvis behov av snöskottning av tak för att förhindra snöras.

Badplatser kan automatiskt skicka information om vattnets kvalitet och temperatur till kommunens hemsida för att medborgarna enkelt ska kunna ta del av den.

## **Öka samverkan**

Digitaliseringen i Flen utgår vid val av system med åtanke att samverkan ska vara möjlig med myndigheter, kommuner och andra aktörer. Detta ger möjligheten att hämta och delge aktuell informationen direkt från källan. Vi ska även vara källan för korrekt information för andra.

Med hjälp av en digitalisering främjar vi även möjligheten till mer direkt kommunikation mot kommunmedborgarna via exempelvis digitala plattformar för medborgardialoger. Även så är återkopplingskanaler för våra digitala system en viktig sakfråga.

För att komma dit behöver vi öka dialogen med våra medborgare, företagare, besökare och kommunens egna organisation. Kort sagt alla som kommer vara användare av Flens kommuns digitala plattform.