

# هل لديك أطفال ملتحقون بالحضانة أو بمركز لأنشطة ما بعد الدوام المدرسي؟

## نقدم إليك الآن الخدمات الإلكترونية!

افعل كما يلي:

- 1 زُر قسم خدماتنا الإلكترونية للاطلاع على خدمات الرعاية في الحضانة ومركز أنشطة ما بعد الدوام المدرسي؟  
[www.flen.se/sjalvservice](http://www.flen.se/sjalvservice)
- 2 انقر على Guardian “ولي أمر” وسجّل الدخول باستخدام BankID “معرف البنك”.
- 3 سجّل الدخول الذي تجنيه.

يجب على جميع أولياء الأمر تسجيل الدخول الذي يجنونه عبر موقعنا الإلكتروني. تضمن هذه الخطوة أن الفاتورة التي دفعتها مقابل الحصول على خدمات رعاية الأطفال صحيحة.

وإذا كنت قد سجلت الدخول الذي تجنيه بالفعل، يجب عليك تسجيله ثانية في خلال الفترة من 1 إلى 28 من فبراير. وإلا فهناك مجازفة بأن الرسوم التي دفعتها ستكون غير صحيحة.

# أسئلة وأجوبة شائعة

لقد سجّلت الدخّل الذي أجنبيّه بالفعل، لماذا يتوجب عليّ فعل الأمر ثانية؟

- في أثناء شهر فبراير، تعمل Flens Municipality "بلدية فلين" على تحديث نظامها بالكامل، والذي يتعامل مع الخدمات الإلكترونية بداخل مراكز رعاية الأطفال في الحضّانة وأنشطة ما بعد الدوام الدراسي. وبدءاً من شهر مارس، سنبداً بإرسال الفواتير للجميع من خلال النظام الجديد. وإذا لم نحصل على بياناتك في النظام الجديد، فهناك مجازفة بأننا سنرسل إليك فاتورة بمبلغ خطأً.

لماذا يتغيرون النظام؟

- نعمل حالياً على تطوير مجموعة واسعة من الخدمات الإلكترونية بداخل Flens Municipality "بلدية فلين" ككل. وتشكّل الخدمات الإلكترونية لمراكز رعاية الأطفال في الحضّانة وأنشطة ما بعد الدوام الدراسي جزءاً من هذا التحديث. ولذلك فنحن نعمل على تطوير الخدمات الإلكترونية بهدف تحسين خدماتنا لجميع من يعيش بداخل بلدية فلين. وعلى سبيل المثال، تتيح لك هذه الخدمات الإلكترونية تقديم الطلبات والإخطار بشأن التغييرات حتى في أثناء الأوقات الليلية والعطلات الأسبوعية عن طريق وسيلة اتصال آمنة.

ما معنى الخدمة الإلكترونية؟

- الخدمة الإلكترونية هي تلك التي يمكنك استخدامها من خلال حاسوب أو هاتف جوّال لمعالجة المشكلات بدلاً من إرسال النماذج الورقية. يمكنك معالجة المشكلات على مدار الساعة مستخدماً الخدمة الإلكترونية، حتى بعد أوقات العمل الرسمية.

ما الذي أحتاج إليه لأتمكن من استخدام الخدمة الإلكترونية؟

- لتتمكن من استخدام الخدمة الإلكترونية، يجب أن تمتلك رقم هوية شخصي سويدي BankID و "معرفّ بنك"، وتكون على اتصال بالإنترنت.. وستحتاج أيضاً إلى حاسوب أو كمبيوتر لوحي أو هاتف جوّال ذكي.

ما هو BankID "معرفّ البنك"؟

- BankID هو معرفّ هوية إلكتروني. يمكنك استخدام Mobile BankID "معرفّ البنك للجوّال" عند استخدامك للهاتف الجوّال أو الكمبيوتر اللوحي، أو إذا أردت الوصول إلى الخدمات الإلكترونية من خلال حاسوب. لن تحتاج إلا لتثبيت تطبيق BankID على هاتفك الجوّال أو الكمبيوتر اللوحي الذي تستخدمه. يُمكن استخدام Mobile BankID "معرفّ البنك للجوّال" على معظم الهواتف الجوّالة وأجهزة الكمبيوتر اللوحية الحديثة التي لها اتصال بالإنترنت.

كيف أحصل على BankID "معرفّ بنك"؟

- تواصل مع البنك الذي تتعامل معه للحصول على معرفّ البنك. يجب أن تمتلك رقم هوية شخصي سويدي كي تحصل على BankID "معرفّ بنك".

ليس لديّ رقم هوية شخصي سويدي، ما العمل؟

- تواصل معنا عبر البريد الإلكتروني [bo-buk@edu.flen.se](mailto:bo-buk@edu.flen.se) في أقرب وقت ممكن.

ما هي قواعد الرسوم والتعريفات التي تُطبّق؟

- اقرأ عن قواعد الرسوم والتعريفات على موقعنا الإلكتروني: [www.flen.se/barn-utbildning/forskola/placering-och-avgifter](http://www.flen.se/barn-utbildning/forskola/placering-och-avgifter)

إذا كانت تراودك أي استفسارات أخرى بشأن الخدمات الإلكترونية،

فتواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: [bo-buk@edu.flen.se](mailto:bo-buk@edu.flen.se)

يُرجى التسجيل  
قبل تاريخ 28  
من فبراير!