



E-tjänster

www.flen.se



Har du barn på förskola eller fritidshem?

Nu inför vi e-tjänster!

Alla vårdnadshavare måste registrera sin inkomst via vår hemsida. Det är för att din faktura för barnomsorg ska bli rätt.

Även du som redan har registrerat din inkomst måste göra det igen under tiden **från 1 till 28 februari**. Annars finns risk att din avgift blir fel.

Gör så här:

- 1 Besök vår *E-tjänst för förskola och fritidshem* här: www.flen.se/sjalvservice
- 2 Klicka på *Vårdnadshavare* och logga in med BankID.
- 3 Registrera din inkomst.

Vanliga frågor och svar

Jag har redan registrerat min inkomst, varför måste jag göra det igen?

– Under februari månad uppdaterar Flens kommun hela systemet som hanterar e-tjänster inom förskola och fritidshem. Fr.om. mars månad fakturerar vi alla från det nya systemet. Om vi inte har dina uppgifter i det nya systemet så finns risk att du faktureras fel belopp.

Varför byter ni system?

– Inom hela Flens kommun utvecklar vi just nu många olika e-tjänster. E-tjänster för förskola och fritidshem är en del av det. Vi bygger e-tjänster för att öka servicen till alla som bor i kommunen. Med e-tjänsterna kan du t.ex. göra ansökningar och anmäla förändringar till oss även på kvällar, nätter och helger via en säker anslutning.

Vad är en e-tjänst?

– En elektronisk tjänst där du via dator eller mobil kan göra ärenden istället för att skicka blanketter. I e-tjänsten kan du göra ärenden dygnet runt, även när vi har stängt.

Vad behövs för att använda e-tjänsten?

– För att använda e-tjänsten behöver du svenskt personnummer, en internetanslutning och ett BankID. Du behöver också ha en dator, surfplatta eller en smart mobiltelefon.

Vad är BankID?

– BankID är en elektronisk legitimation. Du kan använda Mobilt BankID både när du surfar från telefonen/surfplattan eller när du vill nå e-tjänsten från en dator. Det enda du behöver är den telefon eller surfplatta där du har din mobila BankID-app installerad. Mobilt BankID kan användas i de flesta moderna mobiltelefoner och surfplattor med internetanslutning.

Hur får jag BankID?

– Kontakta din bank för att få ett BankID. Du måste du ha ett svenskt personnummer för att få BankID.

Jag har inte svenskt personnummer, hur ska jag göra?

– Kontakta oss via bo-buk@edu.flen.se så snart som möjligt.

Vilka avgifts- och taxeregler finns?

– Läs avgifts- och taxeregler på vår hemsida: www.flen.se/barn-utbildning/forskola/placering-och-avgifter

Vid fler frågor kring e-tjänsten, kontakta oss på bo-buk@edu.flen.se

Registrera
senast
28/2!