

Blankett för klagomål gällande miljö- och hälsoskydd

Kontaktuppgifter till klagande

Anonyma klagomål kan vara svåra att utreda. Ett exempel är vid bullerstörning i bostaden där det behöver göras en utredning i er bostad för att fastställa vilka bullernivåer ni utsätts för.

Namn	
Adress	
Telefon, med riktnummer	E-post

Vad gäller klagomålet

Exempelvis bostadsklagomål, nedskräpning, utsläpp, avlopp, etc. Beskriv så utförligt du kan om vad klagomålet gäller och vad som hänt

--

Platsen som klagomålet gäller

Gatuadress	Postnr.	Ort
Fastighetsbeteckning		
Eventuell beskrivning av platsen		

Om klagomålet gäller en viss plats är det bra med en karta där platsen är markerad. Gäller klagomålet nedskräpning eller utsläpp är det bra om ni skickar in ett fotografi på detta.

Kontaktuppgifter till den som orsakar störningen (om uppgifterna är kända)

Namn	Fastighetsbeteckning
Adress	
Telefon, med riktnummer	Organisationsnummer
Har ni varit i kontakt med företaget/fastighetsägaren gällande klagomålet?*	

* Vid vissa typer av klagomål är det betydelsefullt att ni själva tar kontakt med företaget/fastighetsägaren gällande problemet i första hand för att meddela att ni uppfattar det hela som ett problem. Exempel på detta är vid bostadsklagomål samt vid klagomål på industrier.

När och hur ofta sker störningen?

Det går även bra att bifoga exempelvis dagbok för återkommande problem på separat papper

Har det hänt mer än en gång? Beskriv hur ofta det händer, t.ex. flera gånger per dag, någon gång i veckan.	
<input type="checkbox"/> Problemet har uppstått en gång (ange datum och tidpunkt så exakt du kan)	Klockslag: _____ Datum: _____
<input type="checkbox"/> Problemet uppstår någon gång i veckan (ange datum och tidpunkt så exakt du kan)	Klockslag: _____ Datum: _____
<input type="checkbox"/> Varje dag under perioden _____ till _____	vid följande klockslag: _____
<input type="checkbox"/> Annat: _____	
Kvarstår problemet?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

Vilka problem medför störningen på din eller familjens hälsa eller miljö?

Exempelvis rök, risk för förorening av grundvatten, buller, mm

--

Jag har gjort följande för att minska störningen

Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	Bankgiro	E-post
642 81 Flen	Sveavägen 1 Flen	0157-430000	0157-431800	5854-6045	samhallsbyggnad@flen.se

Datum, åtgärd och namn på personer du haft kontakt med (till exempel fastighetsägare, verksamhetsutövare eller annan).

--

Den som orsakar störningen har gjort följande åtgärder

Datum och åtgärd. Beskriv också varför du anser att åtgärderna inte rättar till störningen

--

Underskrift

Jag godkänner att mina personuppgifter behandlas för det ändamål som klagomålet avser

Ort och datum	
Namnsteckning	Namnförtydligande

Personuppgifter behandlas i enlighet med PUL, Personuppgiftslagen. Du medger att informationen du lämnar får lagras och bearbetas i register av förvaltning/nämnd. Du har rätt att begära utdrag och rättelser.

Viktig information

Vid bostadsklagomål är det viktigt att ni pratar mer er hyresvärd/styrelse/fastighetsägare i första hand för att de ska få en chans att åtgärda problemet. Vi vill undvika klagomål som egentligen handlar om grannosämja och ärenden som vi inte kan handlägga enligt vår lagstiftning. Har du varit i kontakt med dem och fortfarande inte fått någon återkoppling med eventuell åtgärdsplan efter 2-3 veckor kan ni kontakta samhällsbyggnadsförvaltningen. Om vi konstaterar att klagomålet är befogat och driver ärendet vidare, kan vi ta ut en timavgift för vår handläggning enligt en taxa fastställd av kommunfullmäktige. Avgiften tas ut av den som ansvarar för att störningen åtgärdas.

Blanketten skickas till

Flens kommun
Samhällsbyggnadsförvaltningen
642 81 Flen