

Riktlinjer och regler för färdtjänsten i Flens kommun

Riktlinjer och regler för färdtjänsten i Flens kommun

Överordnade styrdokument

Lag (1997:736) om färdtjänst.

Allmänt

Färdtjänsten betraktas som en transportform och är ett komplement till kollektivtrafiken. Lagstiftarens intentioner är att minska beroendet av färdtjänst genom att anpassa kollektivtrafiken (bussar, hållplatser, terminaler osv.) för personer med funktionsnedsättning. Utifrån lagen om färdtjänst ska kommunerna upprätta regler och riktlinjer för färdtjänst. Ansvarig nämnd för färdtjänsten i Flens kommun är socialnämnden.

Syftet med färdtjänsten är att personer som har en funktionsnedsättning ska ha möjlighet att förflytta sig i samhället, om de inte kan resa med allmänna kommunikationer. Funktionsnedsättningen ska inte vara tillfällig. Personen ska ha väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand. Enbart dålig tillgång till kollektiva trafikmedel är i sig inte skäl till färdtjänsttillstånd.

Utredningsförfarande och bedömning/beslut

När ansökan inkommer ska behovet av färdtjänst utredas och en individuell bedömning göras. Bedömningen ska göras utifrån Lag om färdtjänst och kommunens lokala riktlinjer. Vid behov kan utlåtande från medicinskt sakkunnig begäras som ett komplement till beslutsunderlaget.

Den sökande ska ha en funktionsnedsättning som avsevärt försvårar eller omöjliggör användandet av den kollektivtrafik som annars vore alternativet. Vid utredning tas hänsyn till vilken typ av bussar som finns på bostadsorten, exempelvis anpassade låggolvsbussar för personer med funktionsnedsättning. Kompletteringstrafik med taxi finns för den som bor ensligt och har långt till hållplatsen.

Om den sökande i huvudsak klarar sitt resande med kollektivtrafiken och begränsningen endast är ett eller några fåtal geografiskt avgränsade resmål ska inte färdtjänst beviljas. Exempel på resmål som avses kan vara ensligt belägen sommarbostad, besök hos släkt och vänner i glesbygd som saknar eller har bristfälliga kommunikationer.

Tillstånd till färdtjänst kan i övrigt förenas med individuella villkor, vilka tar hänsyn till den enskildes funktionsnedsättning och de behov som följer av funktionsnedsättningen. Beslut om färdtjänsttillstånd fattas av handläggare genom delegation från socialnämnden.

Överklagande

Om den sökande inte är nöjd med tillståndsgivarens beslut kan detta överklagas till Förvaltningsrätten enligt 16 § i Färdtjänstlagen. En överklagan ska ske senast tre veckor efter att sökanden har tagit del av beslutet.

Tillstånd till färdtjänst

Frågor om tillstånd prövas hos den kommun där den sökande är folkbokförd.

Tillstånd till färdtjänst beviljas den som på grund av funktionsnedsättning, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel.

Vid tillfällig funktionsnedsättning som bedöms understiga tre månader beviljas inte tillstånd till färdtjänst. Exempel på detta kan vara kortvarig sjukdom eller olycksfall där den drabbade kan få sina reskostnader ersatta på annat sätt t.ex. av försäkringsbolag.

Färdtjänstillstånd kan geografiskt begränsas, exempelvis mellan några adresser, inom ett område eller inom vissa tidpunkter (kväll och natt) om man i övrigt bedöms klara att resa med kollektivtrafiken. Färdtjänst beviljas inte vid tidpunkter då ordinarie kollektivtrafik inte körs.

Dessa resor är inte att betrakta som färdtjänst

- Regionens sjukresor
- Skolskjutsar till och från grundskola
- Övriga resor som bekostas av annan huvudman
- Resor som bekostas av försäkringsbolag (exempelvis vid olycksfall av tillfällig karaktär).

Färdtjänst får i övrigt användas för alla typer av privatresor.

Antal resor

Man har rätt att resa utifrån det behov som finns. Framkommer uppgifter om ett onormalt stort resande kan en individuell prövning ske om att maximera antalet resor.

Egenavgift

Avgift utgår enligt fastställd taxa beslutad av kommunfullmäktige.

Beställning av resa/samåkning

Färdtjänstresa beställs genom beställningscentral med vilken kommunen har tecknat avtal. Beställningscentralens uppgift är att samordna transporter. Den som beviljats färdtjänst är skyldig att acceptera att samåka med andra färdtjänstberättigade. Detta kan leda till förskjutning av önskad avresetid. Om skäl föreligger kan, efter en individuell prövning, undantag göras från denna skyldighet.

Varaktighet

Färdtjänsten beviljas tidsbegränsat alternativt tills vidare. I första hand beviljas tidsbegränsad färdtjänst i maximalt tre år med möjlighet till omprövning.

Färdtjänst tillsvidare används i speciella fall. Det kan handla om att funktionsnedsättningen bedöms vara bestående och att personen är över 85 år, eller har sitt boende på vård- eller demensboende. Den som bor på vård- och demensboende har alltid rätt till ledsagare.

Omprövning av tillstånd

Vid tidsbegränsat färdtjänstillstånd där den sökande ansöker om förlängning görs en ny bedömning utifrån den aktuella situationen. Om förhållandena är kända kan omprövning göras via telefon.

Omprovning under giltighetstiden kan ske om förutsättningarna som låg till grund för det tidigare beslutet har förändrats.

Reslängd

Den som är beviljad färdtjänst får göra 20 enkelresor, vid ett större behov skall en ny behovsprövning göras.

Färdtjänstillstånd för barn

Barn under tio år reser normalt inte ensamma med allmänna kommunikationer. Avgörande för om mindre barn ska beviljas färdtjänst bör därför vara om barnet kan resa med allmänna kommunikationer tillsammans med förälder eller annan vuxen. Klarar barnet detta uppfylls kriterierna inte för tillstånd. En individuell bedömning görs utifrån varje enskilt ärende.

Färdtjänstberättigad förälder med barn under tolv år

Vårdnadshavare som är berättigad till färdtjänst ska ges möjlighet att ta med sitt barn på resan. Barnet är medresenär men betalar ingen avgift.

Medresenär och ledsagare

Den som är beviljad färdtjänst har rätt att ta med en person på resan. Medresenären ska starta och sluta resan på samma adress som den färdtjänstberättigade. Medresenären betalar samma avgift som den färdtjänstberättigade. Taxichauffören hjälper den färdtjänstberättigade till och från fordonet.

Den som har behov av personligt stöd under själva resan i fordonet kan beviljas ledsagare. Ledsagaren betalar inte någon avgift. Om ledsagare medföljer på resan kan extra hjälp inte beställas. Den som själv är beviljad färdtjänst kan inte vara ledsagare.

Extra behjälplighet

Taxichauffören hjälper vid behov till med i- och urstigning, hjälp med bagage osv. Om extra hjälp skulle behövas, exempelvis hjälp in och ut ur lägenhet, kan denna hjälp beställas inför resan (om resan görs utan ledsagare).

Bärhjälp och trappklättrare

Vid behov kan den färdtjänstberättigade beviljas bärhjälp och trappklättrare.

Tillfällig färdtjänst i annan kommun

Den som är beviljad färdtjänst och som ska vara bortrest i mer än en vecka, kan ansöka om resor i den kommun den ska besöka. Ansökan görs muntligt vid varje tillfälle hos handläggaren i Flen. Tillstånd ges för högst två månader per år.

Resa till dagverksamhet, dagrehabilitering och arbete

Den som deltar i biståndsbeviljad dagverksamhet eller deltar i gruppträning på Dagrehab kan beviljas arbetsresor. I övrigt beviljas färdtjänst för arbetsresor bara i de fall kollektivtrafiken inte kan användas. Avgift utgår enligt fastställd taxa av kommunfullmäktige. Avgiften för arbetsresor faktureras månadsvis.

Uppehåll på resa

Avbrott i samband med färdtjänstresa tillåts inte. Undantag är resa till och från kyrkogård då avbrott medges med 15 minuter. Resan betraktas då som **en** resa.

Bagage och husdjur

Maximalt tre kassar/väskor per passagerare samt ett hjälpmedel får tas med vid färdtjänstresa. Inga husdjur, förutom servicehund, får tas med vid färdtjänstresa.

Information och färdtjänstbevis

Den färdtjänstberättigade erhåller ett beslutsmeddelande, vilket innehåller giltighetstid av tillståndet samt informationsblad om hur färdtjänsten fungerar.