

Information om färdtjänst

Färdtjänst är en särskild kollektivtrafik och ett komplement till den allmänna kollektivtrafiken. Färdtjänst är till för personer med varaktig funktionsnedsättning och som har svårt att förflytta sig på egen hand eller resa med allmänna kommunikationer. Färdtjänst bygger på samåkning, precis som annan kollektivtrafik.

Man åker tillsammans med andra vilket innebär att man en exakt tidpunkt inte alltid kan tillgodoses. Resan sker med särskilt anpassade färdtjänstfordon, taxi eller annat specialfordon med lift eller ramp. Endast avsaknad av kollektiva transportmedel berättigar inte till färdtjänst.

Så beställs resa

Du beställer din resa hos Sörmlandstrafiken. **Det är möjligt att resa även kväll och natt om du förbeställer din resa under öppettiderna.** Beställningscentralen tar emot beställningar och samordnar färdtjänstresor och landstingets sjuk- och behandlingsresor.

Telefonnummer till beställningscentralen: 020-44 40 00

Färdtjänstresor kan beställas;

Måndag-fredag kl. 06.00-22.00

Lördag-söndag och helgdag kl. 07.00-22.00

Sjuk och behandlingsresor kan beställas dygnet runt - avbokning dygnet runt.

När du beställer resa ska du alltid uppge:

- Ditt personnummer
- Vilken typ av resa det gäller (färdtjänst eller sjuk-och behandlingsresa)
- Om du har en särskild tid att passa
- Om du behöver något hjälpmedel med på resan exempelvis rollator eller rullstol
- Om du har ledsagare eller medresenär med dig
- Behov av extra hjälp, exempelvis hjälp till och från lägenhetsdörr
- Tid för återresa (om möjligt)
- Eventuellt behov av trappklättrare

Beställ i god tid

Beställningscentralen samordnar transportererna så effektivt som möjligt. Detta innebär att man bör beställa sin resa i god tid, **dock minst två timmar före avresa.**

Avbeställning

Avbeställning av resa kan ske dygnet runt.

Det här gäller vid resa med färdtjänst

Färdtjänsten gäller för resor upp till 30 km från bostaden. Den som har färdtjänst skall dock alltid kunna resa in till kommunens centralorter, även om detta innebär att avståndet till bostaden blir längre.

Avbrott i resa

Färdtjänst kan endast beställas för enkelresor utan uppehåll. Undantaget är kyrkogårdsbesök, där kortare uppehåll görs med upp till 15 minuter utan att det anses som avbrott i resa.

När får du åka

Du har rätt att resa dygnet runt, dock ska beställning av resa göras under angivna tider.

Bagage

Maximalt tre kassar/väskor samt gånghjälpmedel får medtagas på resan.

Husdjur

Gällande husdjur måste en individuell prövning alltid utföras. Husdjur får endast medtagas om särskilda skäl föreligger, exempelvis synskadades behov av ledarhund. Om djur medförs vid resan ska djuret transporteras i bur under färd.

Specialfordon

Specialfordon kan beviljas efter prövning om skäl så föreligger.

Extra behjälplighet

Behjälplighet får du efter särskilt beslut och ska anges vid beställning av resa. Det innebär exempelvis hjälp med bagage eller stöd till och från lägenhetsdörr.

Lyfthjälp i trappor (bärhjälp)

Av arbetsmiljömässiga skäl utförs alltid lyfthjälp i trappor med så kallad trappklättrare.

Vid resor till hus där trappklättrare ej kan användas (exempelvis trånga trapphus och spiraltrappor) kan denna hjälp ej erbjudas i färdtjänstens regi.

Är man inte redan beviljad lyfthjälp måste man ansöka om detta separat hos färdtjänsthandläggare.

I vissa undantagsfall kan beställningscentralen hjälpa till med detta tillstånd. Lyfthjälp bör beställas dagen före resa.

Arbetsresor

Du som är beviljad färdtjänst för arbetsresor köper ett månadskort, som debiteras via faktura. Ett speciellt tillstånd utfärdas för dessa resor vilket skickas ut i mitten av varje månad.

Tidsbegränsad färdtjänst

När du är beviljad färdtjänst får du ett meddelande om beslut från kommunen, där uppgifter finns gällande färdtjänstens giltighetstid. Om du önskar förlängning måste du begära omprövning av färdtjänsten, *minst tre veckor innan den upphör att gälla.*

Tillfällig färdtjänst i annan kommun utanför Sörmland (RIAK)

Om den färdtjänstberättigade är på tillfälligt besök i annan kommun finns möjlighet att ansöka om så kallade RIAK-biljetter, som kan användas till resa i besökskommunen. RIAK beviljas med max 10 tur och retur-resor per kalenderår.

Ansökan om RIAK-biljetter skall göras till handläggare vid varje tillfälle, senast 14 dagar före resan.

Detta för att du ska hinna få dina biljetter tid.

Förlängd färdtjänst

Färdtjänstberättigad har möjlighet att via beställningscentralen själv beställa förlängd färdtjänstresa (resa som överstiger 30 k,) inom Södermanland. För denna typ av resa utgår ett extra påslag per påbörjad mil. Förlängd färdtjänst beviljas med max 10 tur och retur-resor per kalenderår.

Sjuk- och behandlingsresor

Färdtjänst **får inte** användas till sjuk- och behandlingsresor.

Regionen Sörmland, (tidigare landstinget) ansvarar för dessa resor och du betalar den avgift som regionen har fastställt. Samma avgift gäller vid resa till sjukhus på annan ort.

Sjuk- och behandlingsresor gäller vid besök till exempelvis läkare, sjukgymnast, tandläkare, psykolog, logoped och arbetsterapeut.

Som färdtjänstberättigad har du alltid rätt att åka sjukresa utan särskild behovsprövning, från regionens inrättning till närmaste vårdinrättning inom kommunen. Detta gäller även till andra sjukhus och vårdcentraler inom hela Södermanland.

Är du berättigad till ledsagare inom färdtjänst, gäller detta även vid sjukresor. Om du behöver besöka vårdinrättning utanför Södermanland måste dessa resor godkännas av ansvarig sjuksköterska eller läkare inom regionen. Vid frågor kontaktar du Region Sörmlands sjukreseenhet, telefonnummer: 0155-24 73 57, vardagar 09.30-11.30 och 13.00-14.30. Förbeställning ska göras i god tid före resan.

Egenavgifter

För resa upp till	5 km	30 kr
För resa upp till	10 km	40 kr
För resa upp till	30 km	50 kr

Kostnad för sjukresa: 100 kr.

Förlängd färdtjänst ersätts med 30 kr per påbörjad mil, utöver 30 km (se rubrik "förlängd färdtjänst")

Om inte annat har överenskommit betalas egenavgiften till chauffören.

Kostnad för resor till dagvård och/eller dagrehabilitering, 25 kr per enkelresa.

Dessa resor debiteras via faktura i efterskott.

Medresenär och ledsagare vid färdtjänstresa

Som färdtjänstberättigad har du rätt att ta med dig en medresenär och/eller en ledsagare (om detta har beviljats), samt egna barn under 16 år. Maximalt får tre personer medfölja, inklusive den färdtjänstberättigade.

En medresenär och/eller ledsagare skall stiga på/av på samma adress som den färdtjänstberättigade. En färdtjänstberättigad person kan inte vara ledsagare eller medresenär.

Medresenär samt barn betalar alltid egenavgift enligt gällande taxa.

Ledsagare vid färdtjänstresa

Färdtjänstberättigad kan beviljas rätt till ledsagare om det krävs för att resan ska kunna genomföras. Behovet av ledsagare ska vara knutet till själva resan och inte till vistelsen för resmålet. Ledsagare betalar ej egenavgift. Vid beställning ska det framgå att ledsagare medföljer.

Eftersom annan färdtjänstberättigad person inte godkänns som ledsagare, betalar exempelvis två makar varsin egenavgift då de samåker.

Barns rätt till färdtjänst

Barn under 10 år beviljas i regel inte resor med färdtjänst, då barn under 10 år i allmänhet inte reser med kollektivtrafik utan medverkan från förälder eller vårdnadshavare.

Beslut om färdtjänst kan dock fattas om barnet på grund av funktionsnedsättning har skrymmande hjälpmedel, är strakt infektionskänslig eller om funktionsnedsättningen i sig omöjliggör resa med kollektivtrafik, trots medföljande förälder/vårdnadshavare. Om barnet beviljas färdtjänst medföljer förälder/vårdnadshavare utan att egenavgift måste erläggas.

Färdtjänstresa gäller inte för resa som anordnas inom skolans regi.

Arbetsresor

Avgiften ska motsvara avgift som gäller inom kollektivtrafiken i Flens kommun.

Resor till daglig verksamhet

Resor till daglig verksamhet och som görs varje dag kostar motsvarande taxa inom kollektivtrafiken i Flens kommun. Resor som görs enstaka dagar debiteras enligt gällande färdtjänsttaxa. Båda alternativen debiteras via faktura i efterskott.

Anmäla förändringar

Om du byter adress eller om nya behov uppstår under giltighetstiden för färdtjänst, måste detta anmälas till din färdtjänsthandläggare på kommunen.

Nya behov kan exempelvis vara behov av en annan typ av fordon, extra behjälplighet eller bärhjälp.

För mer information

Kontakta din färdtjänsthandläggare på kommunen, telefonnummer: 0157-43 03 47.

Adress: Flens kommun, Myndighet och Uppdrag

Sveavägen 1 642 81 Flen



Synpunkter och klagomål

Om du har synpunkter eller klagomål som du vill framföra med anledning av din beställning eller din färdtjänstresa, kontakta kundtjänst på 020-44 40 00.

Om du inte är nöjd med ditt färdtjänstbeslut har du rätt att överklaga. Vänd dig då till Socialförvaltningen i din kommun för överklagan. Överklagan ska ske senast tre veckor efter att du blivit delgiven beslutet.

Du kan kontakta kommunens din färdtjänsthandläggare för att få stöd och hjälp.

Telefonnummer: 0157-43 03 47

Adress: Flens kommun, Myndighet och Uppdrag

Sveavägen 1

642 81 Flen

