

## Information om färdtjänst

Färdtjänst är en **särskild kollektivtrafik** och ett komplement till den allmänna kollektivtrafiken. Färdtjänsten är till för personer med en varaktigt funktionsnedsättning och som har svårt att förflytta sig på egen hand eller resa med allmänna kommunikationer. Färdtjänsten bygger, precis som annan kollektivtrafik på samåkning. Man åker tillsammans med andra och kan därför inte alltid räkna med att åka exakt vid den tid man så önskar. Resan sker med särskilt anpassade färdtjänstfordon, taxi eller specialfordon med lift eller ramp.

Endast avsaknad av kollektiva transportmedel eller att dom går för sällan, berättigar inte till färdtjänst.

### Så beställs resa

Du beställer din resa hos Sörmlandstrafiken. **Du kan resa även sen kväll och natt om du förbeställer din resa under öppettiderna.** Beställningscentralen tar emot beställning av både färdtjänstresor och landstingets sjuk- och behandlingsresor. Beställningscentralen samordnar resorna.

***Telefonnummer till beställningscentralen är: 020-44 40 00***

Färdtjänstresor kan beställas;

Måndag – fredag kl. 06.00 – 22.00

Lördag - söndag och helgdagar kl. 07.00 – 22.00

Sjuk och behandlingsresor kan beställas dygnet runt. Avbokning dygnet runt.

### När du beställer resan ska du alltid uppge

Ditt personnummer.

Vilken typ av resa det gäller, färdtjänst eller sjuk- och behandlingsresa.

Om du har en tid att passa.

Om du ska ha något hjälpmedel med på resan, exempelvis rollator eller rullstol.

Om du har ledsagare eller en medresenär med dig.

Om du behöver extra hjälp. Det kan då vara att man behöver hjälp med kassar samt hjälp till och från lägenhetsdörr.

Om möjlig tid för återresan.

## Beställ i god tid

Beställningscentralen samordnar transporterna så effektivt som möjligt. Man ska beställa sin resa i så god tid som möjligt, *dock minst 2 timmar före avresa*, och detta på grund av att man ska öka möjligheten till samåkning. Man kan önska en restid, men beställningscentralen har rätt att skjuta den omkring 30 minuter om man inte har uppgivit att man har en tid att passa. Beställningscentralen ger besked om när fordon kan komma.

## Väntetid

Vid samåkning kan väntetiden bli något längre. Om bilen inte kommit efter cirka 20 minuter från den hämtningstid du har fått, ring beställningscentralen.

## Avbeställning

Avbeställning av resa kan ske dygnet runt.

## Det här gäller vid resa med färdtjänst

Färdtjänsten gäller för resor upp till 30 km från bostaden. Den som har färdtjänst skall dock alltid kunna resa in till kommunens centralorter, även om avståndet från bostaden är längre.

## Avbrott i resa

Färdtjänsten kan endast beställas för enkelresor utan uppehåll. Undantag är kyrkogårdsbesök. Vid kyrkogårdsbesök får kortare uppehåll göras med upp till 15 minuter, utan att det anses som avbrott i resa.

## När får du åka

Du har rätt att resa dygnet runt, men beställningen av färdtjänsten ska göras under de tider som är angivna.

## Bagage med på resa

Maximalt tre kassar/väskor samt ett gånghjälpmedel får tas med på resan.

## Husdjur

En individuell prövning ska alltid göras beträffande husdjur. Den resande har inte rätt att ta med husdjur under färden, om inte särskilda skäl föreligger.

Särskilda skäl kan t ex vara den synskadades behov av ledarhund. Vid tillstånd av husdjur under färd ska djuret transporteras i bur.

## Specialfordon

Då vanlig taxi inte kan användas, kan specialfordon beviljas efter särskild prövning.

## Extra behjälplighet

Chauffören hjälper till med att komma i och ur fordonet, hjälp med bagage, samt om du behöver extra hjälp till och från lägenhetsdörr.

Behjälpligheten får du efter särskilt beslut och ska beställas samtidigt när du beställer din resa.

---

Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	Bankgiro	E-post
642 81 Flen	Sveavägen 1	0157-43 00 00	0157-43 18 07	5854-6045	<a href="mailto:flens.kommun@flen.se">flens.kommun@flen.se</a>

## Lyfthjälp i trappor. (Bärhjälp)

Av arbetsmiljömässiga skäl utförs alltid lyfthjälp i trappor med så kallad trappklättrare, ett lyfthjälpmedel för rullstolsburen resenär.

**Vid resor till hus där trappklättrare inte fungerar kan denna hjälp inte erhållas inom färdtjänstens regi.** Detta kan vara i exempel hus med trånga trapphus och spiraltrappor, eller trappor utomhus med snö och is. Är man inte redan beviljad denna hjälp måste detta ansökas separat hos färdtjänsthandläggaren för legitimering i datasystemet som styr själva resan.

I vissa undantagsfall kan beställningscentralen hjälpa till med detta tillstånd.

Lyfthjälp bör beställas dagen innan resan.

## Arbetsresor

Du som är beviljad färdtjänst för arbetsresor köper ett månadskort. Ett speciellt tillstånd måste utfärdas för dessa resor och som skickas ut i mitten av varje månad. Egenavgiften för resorna debiteras via faktura.

## Tidsbegränsad färdtjänst

När du är beviljad färdtjänst får du ett beslutsmeddelande från kommunen. Där står det när färdtjänsten börja gälla samt hur länge. Om du önskar förlängning, måste du begära omprövning av färdtjänsten, minst tre veckor innan den upphör att gälla.

## Tillfällig färdtjänst i annan kommun utanför Sörmland (RIAK)

Om den färdtjänstberättigade är på tillfälligt besök i annan kommun, utanför Sörmland, finns möjlighet att ansöka om RIAK-biljetter, dessa kan den färdtjänstberättigade använda till resa i besökskommunen, om vistelsen varar i minst sju dagar.

Tillfällig färdtjänst i annan kommun utanför Sörmland, beviljas dock med max 20 enkelresor (10 tur och retur resor) per kalenderår.

Ansökan om RIAK-biljetter ska göras vid varje tillfälle till kommunens färdtjänsthandläggare i god tid innan resan (helst 14 dagar innan).

## Förlängd färdtjänst

Färdtjänstberättigad har möjlighet att själv, via beställningscentralen, beställa förlängd färdtjänstresa (resa som överstiger 30 km) inom Sörmland. För färdtjänstresa utöver 30 km utgår ett extra påslag per påbörjad mil.

Förlängda färdtjänsten beviljas med max 20 enkelresor (10 tur- och retur resor) per kalenderår.

## Sjuk- och behandlingsresor

Färdtjänsten *får inte* användas till sjuk- och behandlingsresor. Det är landstinget som ansvarar för alla sjuk- och behandlingsresor i länet. Du betalar den avgift som landstinget har fastställt. Samma avgift gäller vid resa till sjukhus på annan ort.

Sjuk- och behandlingsresor gäller vid besök hos till exempel läkare, sjukgymnast, tandläkare, psykolog, logoped och arbetsterapeut.

**Som färdtjänstberättigad har du alltid rätt att åka sjukresa utan särskild behovsprövning från landstingets sida till närmaste vårdinrättning inom kommunen, samt från och med 2009-09-01 även till andra lasarett och vårdcentralen inom hela Sörmland.**

**Är du berättigad till ledsagare inom färdtjänsten, gäller detta även vid sjukresor. Ska du till vårdinrättning utanför Sörmland måste denna resa godkännas av ansvarig vårdgivare (sjuksköterska eller läkare) inom landstinget. Vid frågor ring Landstingets sjukreseenhet: Tel: 0155-24 73 57. Förbeställning ska göras i god tid innan resan.**

Högekostnadsskyddet för sjukresa är 1 800 kronor. Det räknas från första resdagen och gäller under en 12-månadersperiod. Kontroll av högekostnadsskyddet sker numera automatiskt och du behöver inte tänka på detta själv.

## **Egenavgifter**

För resa upp till	5 km	30 kr
För resa upp till	10 km	40 kr
För resa upp till	30 km	50 kr

Sjukresa kostar 100 kr.

Förlängd färdtjänst ersätts med 30 kr per påbörjad mil utöver 30 km. (se rubrik, Förlängd färdtjänst.)

Om inte annat har överenskommit så betalas egenavgift till chauffören.

Resor till dagvård och/eller dagrehabilitering kostar 25 kr per enkelresa.

Dessa resor kommer att debiteras via faktura i efterskott. Under den perioden som man gör sina besök på dagvård och/eller dagrehabilitering, kommer egenavgiften med även för övriga färdtjänstresor som man gör.

## **Medresenär och ledsagare vid färdtjänstresa**

Som färdtjänstberättigad har du rätt att ha med dig **en** medresenär och/eller **en** ledsagare om detta har beviljats, samt egna barn under 16 år, maximalt 3 personer inklusive den färdtjänstberättigade.

En medresenär och/eller ledsagare skall stiga på och av på samma adress som den färdtjänstberättigade. En färdtjänstberättigad person kan inte vara ledsagare eller medresenär. Medresenär samt barn betalar alltid egenavgift enligt gällande taxa.

## **Ledsagare vid färdtjänstresa**

Färdtjänstberättigad kan beviljas rätt till ledsagare om det krävs för att resan ska kunna genomföras. Behovet av ledsagare ska vara knutet till själva resan och inte till vistelsen vid resmålet. Ledsagare betalar ingen egenavgift.

Vid beställning ska det framgå att ledsagare medföljer (Detta gäller även vid sjukresor inom Sörmland).

Annan färdtjänstberättigad person, godkänns inte som ledsagare. Det betyder t.ex. att två makar som är färdtjänstberättigade betalar var sin egenavgift när de samåker.

## Barns rätt till färdtjänst

Barn under 10 år beviljas i regel inte resor med färdtjänst. I den åldern reser barn i allmänhet inte med kollektivtrafiken utan medverkan från förälder eller annan vårdnadshavare.

Beslut om färdtjänst kan dock fattas om barnet på grund av sin funktionsnedsättning, har skrymmande hjälpmedel, är starkt infektiöskänsligt eller om funktionsnedsättningen i sig omöjliggör resa med kollektivtrafiken trots medverkan av förälder eller annan vårdnadshavare.

Om barnet beviljas färdtjänst har förälder eller annan vårdnadshavare rätt att utan egenavgift medfölja barnet vid resa.

Färdtjänstresa gäller inte för resa som anordnas inom skolans regi.

## Arbetsresor

Avgiften skall motsvara avgift som gäller inom kollektivtrafiken i Flens kommun.

## Resor till daglig verksamhet

Resor till daglig verksamhet och som görs varje dag kostar motsvarande taxa inom kollektivtrafiken i Flens kommun. Resor som görs enstaka dagar kostar enligt gällande färdtjänsttaxa. Båda alternativen debiteras via faktura i efterskott.

## Anmäl förändringar

Om du byter adress eller om nya behov uppstår under giltighetstiden måste detta anmälas. Nya behov kan till exempel vara att du behöver en annan typ av fordon, behov av extra behjälplighet, bärhjälp eller kanske måste resa på ett speciellt sätt.

## För mera information

Färdtjänsthandläggare på telefonnummer: 0157- 43 00 00

Måndag – fredag klockan 08.00 – 09.00

### Adress:

Flens kommun, Avdelningen för Myndighetsutövning, Utredningsenheten för äldre och personer med funktionsnedsättning, Sveavägen 1, 642 81 Flen

## Synpunkter/klagomål

Om du har synpunkter/klagomål som du vill framföra med anledning av din beställning eller din färdtjänstresa, kontakta kundtjänst, telefon 020 – 44 40 00.

I andra hand kan du ringa kommunens färdtjänsthandläggare och få hjälp.